

お客さま本位の業務運営に関する基本方針

石川県医師信用組合は、「医業間の協調精神、相互扶助の精神に基づき、医業界の金融機関として、金融を通して医業の経営安定、医師のライフスタイルを応援するとともに、地域医療の発展に貢献する」ことを基本理念としてまいりました。

この理念のもと、当組合の信用の維持とお客さまへの質の高い金融商品・サービスを提供し続けるため、以下のとおり「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を策定し、公表することといたしました。

これからも、この方針を全役職員で共有・実践し、これまでの活動を通じて築かれたお客さまとの信頼関係を更に高め、お客さま本位の業務運営を進めてまいります。

1. お客様の最善の利益の追求

相互扶助の精神に基づき、お客様に対して誠実・公正に業務を行い、お客様に最善の利益を提供できるよう勤めます。

2. 利益相反の適切な管理

お客様の利益が不当に損なわれることがないように適切な管理に勤めます。

3. 重要な情報の分かりやすい提供

お客様に提供する金融商品の内容、リスク、取引条件等の情報について、お客様が十分にご理解していただけるよう丁寧な説明を行います。

4. お客様にふさわしいサービスの提供

お客様のライフプランやニーズをお聞きし、お客様に適切な金融商品やサービスをご提案いたします。

5. 手数料等の明確化

お客様に負担していただく手数料・その他の費用についての透明性向上に努め、お客様に分かりやすくお伝えいたします。

6. 職員に対する適切な動機づけの枠組み等

お客様へ最善の利益、また良質なサービスが提供できるよう、より一層職員への教育・研修に取り組んでまいります。

以上

石川県医師信用組合

TEL : 076-239-0126

FAX : 076-239-0487